

Общие сведения об Акционерном обществе «Управляющая компания «ТРАНСФИНГРУП»

Содержащаяся в настоящем документе информация раскрывается для целей надлежащего исполнения АО «УК ТФГ» (далее также – Управляющая компания) требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утвержденного Банком России 20.12.2018 г. и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России 23.09.2021 г.

На основании договора доверительного управления АО «УК ТФГ» оказывает следующие финансовые услуги: доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и доверительное управление паевым инвестиционным фондом, а также иными активами на основании лицензии управляющей компании на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - финансовые услуги). Дополнительные услуги (в том числе за дополнительную плату) Управляющей компанией не оказываются.

Финансовые услуги оказываются Акционерным обществом «Управляющая компания ТРАНСФИНГРУП» (АО «УК ТФГ», 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, помещение II, электронная почта tfg@tfg.ru, тел. (495) 772-97-42, (495) 980-78-70, официальный сайт www.tfg.ru, лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13027-001000 от 06.04.2010 года, выданная ФКЦБ России без ограничения срока действия, лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00052 от 06.11.2001 года, выданная ФКЦБ России без ограничения срока действия).

АО «УК ТФГ» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР), www.naufor.ru.

При оказании услуг на основании договора доверительного управления Управляющая компания руководствуется следующими стандартами НАУФОР, регламентирующими защиту прав и интересов получателей финансовых услуг:

- «Информирование клиента о рисках»;
- «Предотвращение конфликта интересов»;
- «Отчетность перед клиентом».

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России, 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, (499) 300-30-00).

Для получения финансовой услуги получатель финансовых услуг должен обратиться в Управляющую компанию и предоставить документы, перечень которых установлен в договоре доверительного управления.

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых Управляющей компанией на основании договора доверительного управления, можно направлять следующим образом:

- по адресу места нахождения Управляющей компании при личном обращении, Почтой России, курьерской почтой либо курьерской доставкой;
- в НАУФОР по адресу г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр. 1 в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц Национальной ассоциацией участников фондового рынка;
- в Банк России посредством почтовой отправки по адресу г. Москва, ул. Неглинная, 12 либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 либо в сети «Интернет» через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru.

Законодательством и договором доверительного управления предусмотрены следующие способы защиты прав получателя финансовых услуг:

- досудебное урегулирование спора путем направления претензии;
- урегулирование спора путем обращения в суд (если спор не разрешен в претензионном порядке).

Договором доверительного управления могут быть предусмотрены следующие способы и порядок изменения условий такого договора:

- внесение изменений в договор осуществляется Управляющей компанией в одностороннем порядке. Изменения договора, вносимые Управляющей компанией, вступают в силу в срок, указанный в договоре, и доводятся до сведения получателя финансовых услуг путем размещения на сайте Управляющей компании в сети Интернет www.tfg.ru;

- внесение изменений в договор осуществляется путем составления двустороннего соглашения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг.

Внутренние документы Управляющей компании, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, подлежат раскрытию на сайте Управляющей компании в сети Интернет www.tfg.ru и могут быть изменены Управляющей компанией в одностороннем порядке.